

1. Takuu

Uusien alkuperäistuotteiden takuu-aika on kuusi kuukautta. Takuusta vastaa tuotteen valmistaja. Käytetyillä osilla ei ole takuuta.

Takuunalaisen tuotteen käyttö on lopetettava välittömästi, kun on syytä epäillä vaurion syntymistä.

2. Huomautusaika

Toimitusta koskevat huomautukset on tehtävä viimeistään kahdeksan päivän kuluessa toimituspäivästä. Huomautukset sekä takuuvaatimukset on tehtävä kirjallisesti.

3. Tuotteiden palauttaminen

Tuotteiden palautuksesta on aina sovittava kaupan tehneen myyjän kanssa. Tuotteet on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä Varaosaparatiisiin varastoon.

Palautusaika koskee myös vaihto-osia ellei myyjän kanssa ole sovittu toisin. Vaihto-osien öljyt on tyhjennettävä ennen palauttamista. Jäteöljystä perimme 40 euron öljynkäsittelymaksun.

Palautettujen tuotteiden mukana on toimitettava kirjallinen saate, josta ilmenee palautuksesta sopinut myyjä sekä palautuksen syy.

4. Tuotteiden kunto

Palautettujen tuotteiden on oltava alkuperäisissä pakkauksissa. Pakkausten sekä tuotteiden on oltava alkuperäistä vastaavassa kunnossa siten, että tuote ja pakkaus voidaan myydä sellaisenaan uudelleen. Vaade ei koske takuupalautuksia.

5. Rahti ja vaaranvastuu

Asiakas huolehtii palautettavien tuotteiden rahdista ja vastaa tuotteista, kunnes ne on vastaanotettu Varaosaparatiisissa.

6. Hyvitykset

Palautushyvitys varaosaparatiisiin varastointi-ohjelmaan kuuluvista tuotteista on 80 % tuotteen hinnasta.

Rahtikuluja, hinnaltaan alle 20 euron tuotteita tai asiakkaalle erikoistilauksena hankittuja tuotteita ei hyvitetä.

Mikäli palautus ei täytä edellä lueteltuja ehtoja, pidättää Varaosaparatiisi oikeuden olla hyvittämättä tuotteen hintaa.

7. Vaihto-osat

Runkopalautukset on toimitettava Varaosaparatiisiin 14 päivän kuluessa vaihto-osan toimittamisesta. Toimittamattomasta runkopalautuksesta veloitamme uuden komponentin hinnan – vähintään kuitenkin 1500 EUR + alv.

Mikäli runkopalautus on puutteellinen tai komponentti on purettu ennen palautusta, pidätämme oikeuden olla hyvittämättä runkomaksua osittain tai kokonaan.

Muilta osin sovelletaan Teknisen Kaupan yleisiä myyntiehtoja TK 2010 sekä FINTERMS 2001 toimitusehtoja.